

Inhoud

1. Wie is wie?.....	3
2. Wanneer Wanneer gelden deze voorwaarden? Wat als je andere afspraken wilt maken?.....	3
3. Welke regels gelden bij vertegenwoordiging?.....	3
4. Wat vragen we van je als je een account aanmaakt? Wat gebeurt er als jouw gegevens niet correct of volledig zijn?	4
5. Onze diensten: wat kan je wel en niet van ons verwachten?.....	5
6. Welke regels gelden er voor het gebruik van Ecoridders diensten? Wat mag je wel en niet doen?	6
6.1. Algemene regels voor het gebruik van Ecoridders diensten	6
6.2. Wat mag je niet doen?.....	6
6.3. Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?.....	7
7. Wat moet je doen in geval van incidenten?.....	7
8. Welke prijzen gelden er voor het gebruik van Ecoridders diensten?	8
9. Hoe werkt de betaling?	8
10. Wat gebeurt er als je te laat betaalt?.....	8
11. Kunnen wij de prijzen wijzigen? En wat kun jij dan doen?.....	9
12. Wat gebeurt er als je iets doet wat tegen deze voorwaarden ingaat?	9
13. Overmacht: hoe gaan we daarmee om?	10
14. Voor welke schade kun je ons wel en niet aansprakelijk stellen? En hoe doe je dat?.....	10
15. Vrijwaring: voor welke schade ben je zelf aansprakelijk?	11
16. Wanneer eindigt je relatie met ons?	11
17. Waar moet je aan denken als je wilt stoppen? Wat is het verschil tussen opzeggen en omzetten?	13
18. Eigendom: van wie zijn de gegevens die je invoert?	13
19. Privacy: hoe gaan we om met de persoonsgegevens van je klanten?	13
20. Hoe gaan we met jouw eigen privacy om?	14
21. Kunnen we deze voorwaarden wijzigen? En wat kan jij dan doen?.....	14
22. Heb je een vraag of klacht over onze dienstverlening?	15

25. Geschillen: hoe lossen we die op?15

ALGEMEEN

1. Wie is wie?

Als je in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als gebruiker van de CO2 tool van Ecoridders, als gebruiker van een van de extra diensten die we je aanbieden en/of als bezoeker van onze website. Als de Ecoridders administratie op naam van je bedrijf staat, bedoelen we met 'jij', 'je', 'jou(w)', 'je bedrijf' of 'jouw bedrijf' jouw bedrijf als zakelijke klant van ons.

Lees je 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we Ecoridders, gevestigd aan het Akkerpad 55 te Schiedam. Ecoridders is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92622984.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden? Wat als je andere afspraken wilt maken?

Deze voorwaarden gelden als je gebruikmaakt van de CO2 tool van Ecoridders, als je onze website bezoekt of als je een van onze apps gebruikt.

Onze overeenkomst komt tot stand door het aanmaken van een gebruikersaccount. Je kunt deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. We vragen je bij het aanmaken, afsluiten, of installeren dan ook om akkoord te gaan met deze voorwaarden. We werken altijd op basis van deze algemene voorwaarden. We wijken hier alleen van af als we dit expliciet schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

Als jouw Ecoridders administratie op naam van een vennootschap onder firma of maatschap staat, gelden deze algemene voorwaarden voor alle vennoten of maten. Wordt een bepaling in onze overeenkomst met jou of deze algemene voorwaarden door een rechter nietig of vernietigbaar wordt verklaard? Dan blijven de andere bepalingen gewoon van toepassing.

3. Welke regels gelden bij vertegenwoordiging?

De volgende personen zijn bevoegd jouw bedrijf te vertegenwoordigen tegenover Ecoridders. Deze personen worden in deze algemene voorwaarden

'Vertegenwoordigers' genoemd.

- De bestuurder(s);
- De indirect bestuurder(s). Als de bestuurder van jouw bedrijf een andere vennootschap is, is de bestuurder van die vennootschap een indirect bestuurder van jouw bedrijf;
- De vennoten (bij een vennootschap onder firma);
- De maten (bij een maatschap).

Wij gaan ervan uit dat:

- Iedere Vertegenwoordiger zelfstandig bevoegd is om jouw bedrijf te vertegenwoordigen;
- Er geen beperkingen aan de bevoegdheid van de Vertegenwoordiger zijn verbonden; en
- Iedere Vertegenwoordiger namens jouw bedrijf opdrachten mag geven.

Wij hoeven dit niet na te gaan. Je gaat er dus mee akkoord dat iedere Vertegenwoordiger zelfstandig handelingen met Ecoridders mag verrichten. Voor zover nodig geef je hierbij een onherroepelijke volmacht aan iedere Vertegenwoordiger om jouw bedrijf zelfstandig te vertegenwoordigen.

HET AANMAKEN EN GEBRUIK VAN EEN ECORIDDERS ACCOUNT

4. Wat vragen we van je als je een account aanmaakt? Wat gebeurt er als jouw gegevens niet correct of volledig zijn?

Bij het aanmaken van je gebruikersaccount vragen we een aantal gegevens van je. Zorg dat deze gegevens altijd correct en volledig zijn. Wijzigen er gegevens? Pas deze dan zo spoedig mogelijk aan in je gebruikersaccount en/of in het accountbeheer van je administratie.

Voor het gebruik van sommige diensten stellen we extra eisen, zoals het vermelden van de juiste SBI codes KvK, bedrijfsactiviteiten en het vermelden van de belanghebbenden van het bedrijf: UBO's (Ultimate Beneficial Owner(s)). Zonder deze verplichte informatie kan je geen gebruik maken van deze diensten.

Het is niet toegestaan om Ecoridders diensten te gebruiken voor andere doeleinden dan omschreven in de bedrijfsactiviteiten en SBI codes die je aan ons hebt gemeld. Je bent daarom verplicht om de correcte informatie te verstrekken en ons per direct te melden als deze gewijzigd zijn. Ook als er iets verandert in jouw situatie wat belangrijk is voor ons, moet je ons dit meteen laten weten. Bijvoorbeeld als je failliet wordt verklaard of in surseance van betaling, onderbewindstelling, ondercuratelestelling of wettelijke schuldsanering komt te verkeren.

Is de verplichte informatie niet correct of volledig? Dan kunnen wij of onze financiële partner je de toegang ontzeggen tot Ecoridders Online Betaalmethoden en kunnen wij of onze samenwerkingspartner je Ecoridders account, betaalrekening(en) of betaalpas(sen) tijdelijk (laten) deactiveren. Ook kan het zijn

dat je door een van onze financiële partner(s) geweigerd wordt en dat je niet meer van hun diensten gebruik kunt maken. Als dit het geval is, kunnen we je ook de toegang tot deze extra diensten ontzeggen. Wij zullen je hierover informeren en na ontvangst van de juiste en correcte informatie eventuele blokkades opheffen.

5. Onze diensten: wat kan je wel en niet van ons verwachten?

Wij willen graag dat je Ecoridders met veel plezier gebruikt. Wij doen daarom ons best om Ecoridders altijd goed te laten werken en constant te verbeteren.

We kunnen echter niet garanderen dat Ecoridders altijd en volledig beschikbaar is en zonder storingen werkt. Ook kunnen we niet garanderen dat Ecoridders op elk besturingssysteem, elke browser, tablet of elk (mobiel) apparaat te gebruiken is.

Daarnaast kunnen we Ecoridders soms tijdelijk buiten gebruik stellen om onderhoud te plegen, aanpassingen te doen of de werking te verbeteren. Dit proberen we 's nachts of in het weekend te doen, zodat je er zo min mogelijk last van hebt.

We zijn vrij om onderdelen van Ecoridders aan te passen, uit te breiden, te schrappen of te wijzigen. Dit kan betekenen dat bepaalde functionaliteiten of diensten op een bepaald moment niet meer beschikbaar zijn, of dat Ecoridders niet meer werkt op bepaalde besturingssystemen of (mobiele) apparaten.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat Ecoridders actueel, accuraat en foutloos is, maar we kunnen hier niet honderd procent voor instaan. Zo kan het gebeuren dat berekeningen, overzichten of rapportages die jij in Ecoridders maakt, fouten bevatten. Dit kan het gevolg zijn van een systeemfout in Ecoridders, maar ook van verkeerde informatie of gegevens die jij zelf hebt ingevoerd. Daarom raden we je aan om berekeningen, rapportages en overzichten altijd te (laten) controleren, voordat je ze gebruikt voor bijvoorbeeld een overheidsrapportage.

Verder vind je op de website van Ecoridders blogs met tips, overzichten en kennisbankartikelen. Ook kan het zijn dat je via support tips krijgt. Deze zijn bedoeld om je te inspireren, maar hebben niet dezelfde waarde als een advies van een boekhouder of accountant. Je kunt hier daarom geen rechten aan ontleen.

Maak je gebruik van API koppelingen? Dan hebben we alleen invloed op de werking van de API koppeling zelf. We hebben geen invloed op de programmatuur die jij gebruikt of op de programmatuur waarmee de API communiceert. Ook

hebben we geen invloed op (wijzigingen in) het systeem van de partner waarmee de koppeling is gemaakt. Treedt er een storing op in die programmatuur of wordt die programmatuur tijdelijk buiten werking gesteld (bijvoorbeeld voor onderhoud)? Dan zijn we daar niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor.

6. Welke regels gelden er voor het gebruik van Ecoridders diensten? Wat mag je wel en niet doen?

6.1. Algemene regels voor het gebruik van Ecoridders diensten

Ecoridders is er voor bedrijven en organisaties. Je mag als particulier of als robot geen gebruikersaccount aanmaken. Ook moet je achttien jaar of ouder zijn. Verder kan je alleen een account aanmaken als je de eigenaar bent van het bedrijf of wettelijke vertegenwoordiger van dat bedrijf. Het is daarom niet toegestaan om als vertegenwoordiger van een bedrijf een account te openen.

6.2. Wat mag je niet doen?

Je mag binnen Ecoridders geen handelingen verrichten die in strijd zijn met deze voorwaarden, met wettelijke bepalingen, met de openbare orde of met de geldende normen en waarden ('goede zeden'). Dat betekent onder andere dat je:

- Ecoridders niet mag gebruiken voor illegale activiteiten, zoals btw fraude, bijvoorbeeld door het sturen van nefacturen, witwassen van geld of andere strafrechtelijke activiteiten;
- op het Ecoridders platform geen illegale of onrechtmatige materialen mag opslaan;
- via Ecoridders geen spam mag versturen;
- het Ecoridders platform niet mag hacken;
- geen websites mag publiceren die zich voordoen als Ecoridders of je op een andere manier als Ecoridders presenteren;
- geen worms, virussen of andere vormen van destructieve code op Ecoridders mag plaatsen of via Ecoridders mag verspreiden;
- Ook mag je geen inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van ons of van anderen. Dat betekent bijvoorbeeld dat je informatie, afbeeldingen of andere materialen op onze website niet zonder toestemming mag publiceren op een andere website. Ook mag je (delen van) Ecoridders niet nabouwen.

6.3. Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van Ecoridders diensten en voor de handelingen die met jouw Ecoridders gebruikersaccount worden verricht. Dit betekent dat je ook verantwoordelijk bent voor misbruik van jouw Ecoridders account. Is dit misbruik veroorzaakt doordat iemand anders jouw wachtwoord of beveiligingscode heeft gebruikt of doordat je anderen gebruik hebt laten maken van jouw account? Dan aanvaarden we daar geen aansprakelijkheid voor. Om dit misbruik te voorkomen adviseren we je om voor een uniek en sterk wachtwoord te kiezen en dit regelmatig te wijzigen. Je bent verplicht om je wachtwoord of beveiligingscode strikt persoonlijk en vertrouwelijk te houden en dus niet met anderen te delen, ook niet met ons. Doe je dit wel en komen we hier achter? Dan resetten we jouw wachtwoord en moet je een nieuw wachtwoord instellen. Daarnaast raden we je aan om de optie 'tweestapsverificatie' in te stellen. Ook moet je altijd zo spoedig mogelijk de updates te installeren die wij je aanbieden. Verder bieden we je de mogelijkheid om anderen, bijvoorbeeld medewerkers, een eigen toegang te geven tot je administratie op Ecoridders. Zo hoef je jouw wachtwoord niet met anderen te delen.

7. Wat moet je doen in geval van incidenten?

Vermoed je dat er met jouw Ecoridders account iets vreemds of ongebruikelijks aan de hand is? Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- je weet of vermoedt dat iemand anders jouw Ecoridders account gebruikt of heeft gebruikt;
- je weet of vermoedt dat iemand anders jouw beveiligingscode(s) kent of heeft gebruikt;
- Laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten op fraude@Ecoridders.nl. Wij kunnen dan passende maatregelen (laten) nemen, zoals een blokkade van je Ecoridders account.
- Wij kunnen je Ecoridders account ook in andere gevallen (laten) blokkeren. Voorbeelden zijn:
 - als je je niet aan deze overeenkomst houdt of als we dit vermoeden;
 - als er sprake is van een andere reden om je Ecoridders account te blokkeren, zoals fraude;
 - als we ongebruikelijke zaken vaststellen of denken dat die er zijn;
 - als we vermoeden dat je betrokken bent bij strafbare activiteiten;
 - als we vermoeden dat jouw Ecoridders account – zonder dat jij dit weet – wordt gebruikt voor strafbare activiteiten.

KOSTEN EN BETALING

8. Welke prijzen gelden er voor het gebruik van Ecoridders diensten?

Het bezit van een gebruikersaccount kost, na een proefperiode van 30 dagen, Euro 15,- per maand exclusief BTW. Bij dit account krijg je 3 gratis user accounts voor medewerkers. Aan dit account kan je één of meer administraties van jouw bedrijf of bedrijven toevoegen.

Wil je een pakket met meer users? bijvoorbeeld omdat je medewerkers zelf toegang wilt geven tot de applicatie? Dan bieden we je aan om extra users aan te maken. Op onze website lees je hoe dit werkt en welke prijs je daarvoor betaalt.

De betaling voor dit gebruikersaccount en eventuele extra users zullen we automatisch incasseren. De bedragen worden gespecificeerd op je volgende factuur. Als je jouw aantal users omzet naar minder users, dan wordt dit aan het einde van de maand doorgevoerd.

Wij zijn gerechtigd deze prijzen aan te passen (zie artikel 11).

9. Hoe werkt de betaling?

Op het moment dat je een gebruikersaccount wilt afnemen, moet je geldige betaalgegevens opgeven. Tevens moet je ons toestemming geven voor het incasseren van het maandbedrag per SEPA-incasso of creditcard. We sturen je altijd vooraf een factuur voor het bedrag dat we incasseren.

De verplichting om te betalen geldt vanaf het moment dat je het pakket afneemt. Heb je al een gebruikersaccount en ga je deze uitbreiden met extra users? Dan betaal je voor de extra users vanaf de maand volgend op het aanmaken van de users.

10. Wat gebeurt er als je te laat betaalt?

Je moet ervoor zorgen dat je betaalgegevens altijd volledig en accuraat zijn en dat je voldoende saldo op je rekening hebt om je facturen te betalen. Heb je te weinig saldo en kunnen we een factuurbedrag daardoor niet incasseren? Dan proberen we het bedrag nog een keer te incasseren. Is het dan nog niet gelukt? Zorg dan dat je het bedrag binnen de betaaltermijn alsnog betaalt en vermeld

daarbij het referentienummer. Hiervoor kun je gebruikmaken van een van onze online betaalmogelijkheden, waaronder iDEAL of overboeking.

Betaal je te laat, dan kunnen we wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen. Ook kunnen we je tijdelijk de toegang tot Ecoridders ontzeggen, totdat je de openstaande facturen hebt betaald. Daarnaast hebben we het recht om de overeenkomst te ontbinden, onze dienstverlening aan jou te stoppen en je Ecoridders account te (laten) blokkeren of je Ecoridders account te (laten) verwijderen, zonder dat we je daarvoor eerst een bericht (ingebrekestelling) hoeven te sturen. We zijn in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die je lijdt doordat je geen toegang meer hebt tot je administratie, of doordat de inhoud verwijderd is.

11. Kunnen wij de prijzen wijzigen? En wat kun jij dan doen?

Het kan zijn dat we de prijzen in de toekomst wijzigen of dat we extra functionaliteiten aanbieden waarvoor een andere prijs geldt. Als we de prijzen wijzigen, melden we je dit altijd ten minste zes weken van tevoren. Ben je het niet met de wijziging eens, dan kan je onze overeenkomst kosteloos opzeggen. Blijf je na ingang van de prijswijziging van Ecoridders gebruikmaken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord bent met de wijziging.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

12. Wat gebeurt er als je iets doet wat tegen deze voorwaarden ingaat?

Als je iets doet wat in strijd is met deze voorwaarden, ben je zelf aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat. Spreekt een ander ons op schade aan en is die schade ontstaan doordat jij deze voorwaarden hebt overtreden? Dan vrijwaar je ons voor die schade. Dit betekent dat jij verantwoordelijk bent voor de schade die hiervan het gevolg is. Ook kunnen we je dan tijdelijk – met of zonder waarschuwing – de toegang tot Ecoridders diensten geheel of gedeeltelijk (laten) ontzeggen, je Ecoridders account (laten) blokkeren of je Ecoridders account (laten) verwijderen. Dit kunnen we ook doen op verzoek van justitie of een toezichthouder of naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak. Daarnaast kunnen we een andere instantie toegang geven tot jouw gebruikersaccount als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Na afsluiting van je account heb je geen toegang meer tot je administratie. Ben je hierdoor informatie kwijt, dan zijn we nooit aansprakelijk voor eventuele schade die je daardoor lijdt.

13. Overmacht: hoe gaan we daarmee om?

Is er sprake van overmacht, waardoor wij onze diensten niet kunnen leveren? Dan zijn wij niet verplicht om Ecoridders aan te bieden of andere verplichtingen uit deze overeenkomst uit te voeren. Hieronder verstaan we ook overmacht die is ontstaan:

- doordat een van onze leveranciers zijn verplichtingen niet is nagekomen; of
- doordat er storingen waren in de stroom- en/of internetvoorzieningen bij ons, onze leveranciers of anderen.

Als de overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, kan je de overeenkomst opzeggen door je account te beëindigen. We zijn dan niet verplicht om je een vergoeding te betalen.

14. Voor welke schade kun je ons wel en niet aansprakelijk stellen? En hoe doe je dat?

Als je ons aansprakelijk wilt stellen voor schade, dan stuur je ons eerst een schriftelijk bericht (ingebrekestelling). Hierin schrijf je waarvoor je ons aansprakelijk wilt stellen en welke redenen je daarvoor hebt. Ook geef je ons een redelijke termijn om te reageren of een oplossing te zoeken. De oplossing kan bestaan uit het beperken of herstellen van de eventuele schade.

Behalve als schade door opzet of grove schuld door ons is veroorzaakt, zijn wij niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade die je door het gebruik van Ecoridders hebt geleden, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie;
- schade die het gevolg is van fouten in ons systeem, als je die schade had kunnen voorkomen door informatie, rapportages of invoer te controleren of door advies in te winnen bij een expert, zoals een boekhouder of fiscalist;
- schade die je lijdt doordat je geen externe kopie van je administratie hebt gemaakt. Je bent namelijk zelf verantwoordelijk voor het bewaren van je administratie binnen de wettelijke bewaartermijn. Daarom raden we je altijd aan om ook buiten Ecoridders een kopie van je administratie te bewaren.
- schade die je lijdt doordat wij maatregelen moeten nemen die volgen uit de wet, instructies of voorschriften van een toezichthouder of andere regels die gelden voor ons of onze financiële partners.

Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot de directe schade en tot het bedrag dat je ons verschuldigd bent voor het gebruik van Ecoridders in het jaar van de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid. Als we voor die schade verzekerd zijn, beperkt onze aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als we deze schade hebben veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15. Vrijwaring: voor welke schade ben je zelf aansprakelijk?

Lijden wij schade omdat jij je verplichtingen op grond van je overeenkomst met ons niet nakomt? Of omdat jij je wettelijke verplichtingen niet nakomt? Dan vrijwaar je ons voor eventuele vorderingen van ons of derden die daarvan het gevolg zijn. Dit betekent dat deze vorderingen voor jouw rekening komen. Deze vrijwaring omvat o.a. (maar niet uitsluitend) de volgende schade:

1. vorderingen voor de afdracht van belasting(en), met inbegrip van boete, rente en kosten, over de producten en diensten die je via je Ecoridders account of betaalrekening aan je klanten in rekening brengt (zie artikel 6);
2. vorderingen van derden die het gevolg zijn van een inbreuk door jou op hun intellectuele eigendomsrechten (zie artikel 6).
3. vorderingen van onze financiële partners of derden die het gevolg zijn van de niet nakoming door jou van je wettelijke of contractuele verplichtingen tegenover onze financiële partners of derden (zie de artikelen 12 en 14).
4. schade die het gevolg is van het feit dat jij je niet houdt aan de regels die gelden voor het verwerken van persoonsgegevens in Ecoridders (zie artikel 21).

BEËINDIGING VAN JE OVEREENKOMST MET ECORIDDERS

16. Wanneer eindigt je relatie met ons?

Jouw relatie met ons heeft geen einddatum, tenzij we dat anders hebben afgesproken.

Wil je jouw relatie met ons opzeggen? Dat kan op ieder moment, zonder opzegtermijn. Dit kan je doen in het administratie gedeelte van je Ecoridders-account. Een andere manier van opzeggen wordt niet geaccepteerd of verwerkt. Zeg je gedurende de maand op? Dan betaal je nog voor de volledige maand. Je

krijgt geen geld terug voor het deel van de maand waarin je het pakket niet gebruikt.

We kunnen de relatie met jou ook opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden, zodat je de tijd hebt om je administratie over te zetten naar een andere dienstverlener. Na die periode verwijderen we jouw gegevens.

Wij kunnen de relatie met jou onder meer opzeggen als:

1. we vermoeden dat je onrechtmatig gebruik maakt van onze diensten (zie ook artikel 6);
2. je instructies die wij of onze financiële partner(s) stellen voor het gebruik van onze (extra) diensten niet direct opvolgt;
3. je gebruik maakt van de diensten die wij je (al dan niet via onze financiële partners) aanbieden voor een ander doel dan je aan ons hebt doorgegeven;
4. je (direct of indirect) betrokken bent bij fraude of strafbare activiteiten, of we denken dat je hierbij betrokken bent;
5. je handelt in strijd met de wet of deze algemene voorwaarden, of we denken dat hiervan sprake is;
6. jij of je bedrijf failliet wordt verklaard of in surseance van betaling, onderbewindstelling, ondercuratelestelling of wettelijke schuldsanering komt te verkeren, of als jij of iemand anders daartoe een aanvraag doet.
7. als je niet voldoet aan het klantacceptatiebeleid van ons of van een van onze financiële partners;
8. we jou om informatie hebben gevraagd en je deze informatie niet binnen een door ons gestelde redelijke termijn aan ons geeft;
9. je wijzigingen in jouw gegevens niet aan ons doorgeeft. Bijvoorbeeld je adres of contactgegevens of gegevens van de Vertegenwoordigers of UBO's (Ultimate Beneficial Owner(s)) van jouw bedrijf of de inschrijving van jouw bedrijf in het handelsregister;
10. jouw bedrijf zijn bedrijfsactiviteiten of zijn inschrijving in het handelsregister stopt;
11. ons vertrouwen in jou ernstig wordt geschaad, bijvoorbeeld omdat we denken dat de gegevens die je ons hebt gegeven niet kloppen;
12. wij van mening zijn dat voortzetting van onze relatie met jou resulteert in een reputatierisico of aansprakelijkheidsrisico voor ons.

In sommige situaties kunnen we onze relatie met jou ook onmiddellijk opzeggen. Dit kunnen wij doen als dat moet volgens de wet, een uitspraak van de rechter of instructies of voorschriften van een toezichthouder.

Zeggen we de relatie met jou op? Dan worden de relatie en alle overeenkomsten die we met jou hebben beëindigd. Wij kunnen onze relatie met jou ook gedeeltelijk opzeggen. Dan kunnen bijvoorbeeld bepaalde producten of diensten blijven bestaan.

We zijn na (gehele of gedeeltelijke) opzegging van de relatie met jou niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt of kosten die jij maakt. Bijvoorbeeld als je de gegevens niet op tijd overgezet hebt of kwijt bent. Je bent wel verplicht om nog verschuldigde kosten voor onze diensten te betalen.

17. Waar moet je aan denken als je wilt stoppen? Wat is het verschil tussen opzeggen en omzetten?

Als je wilt stoppen met een betaald pakket van Ecoridders, dan kan dit op twee manieren: opzeggen of omzetten. Als je opzegt, wordt onze overeenkomst per direct beëindigd. Ook wordt je pakket direct stopgezet en heb je geen toegang meer tot je administratie. Daarnaast wordt de inhoud van je administratie verwijderd. Daarom raden we je aan om, voordat je opzegt, je administratie uit Ecoridders te exporteren en deze op een andere plek op te slaan. Opzeggen kan alleen in het beheergedeelte van je CO2tool-account. We verwerken geen opzeggingen die schriftelijk (of per e-mail) plaatsvinden.

Als je jouw pakket omzet naar een basis account, dan wordt dit aan het einde van de maand omgezet. Je behoudt dan wel toegang tot je administratie van de afgelopen jaren, maar je kunt minder users gebruiken.

PRIVACY

18. Eigendom: van wie zijn de gegevens die je invoert?

De gegevens die je invoert in Ecoridders, zijn altijd van jou. We zullen dus nooit het eigendom claimen van gegevens die je zelf hebt ingevoerd.

19. Privacy: hoe gaan we om met de persoonsgegevens van je klanten?

In Ecoridders kan je persoonsgegevens vastleggen. Denk aan e-mailadressen. Daarom moeten wij beiden voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dat kader leggen we het volgende vast:

Juridisch gezien word jij aangemerkt als verantwoordelijke voor de verwerking van de genoemde persoonsgegevens. Wij zelf worden aangemerkt als de verwerker. Behalve als we dit anders zijn overeengekomen, beschouwen we deze bepaling in de algemene voorwaarden als de verwerkersovereenkomst die we op grond van de AVG moeten afsluiten. Op basis van die overeenkomst zullen wij de persoonsgegevens die jij invoert, alleen verwerken als jij ons daartoe de opdracht geeft. Door met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan, verstrek je ons deze opdracht.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het verwerken van deze persoonsgegevens in Ecoridders. Daarbij moet je voldoen aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden.

Om jouw persoonsgegevens te beschermen, hebben wij de organisatorische en technische maatregelen genomen die binnen onze mogelijkheden liggen. Zo bieden we je bijvoorbeeld een beveiligde TLS-verbinding aan en kan je inloggen via tweestapsverificatie.

Wij zorgen er beiden voor dat alle personen die toegang hebben tot de genoemde persoonsgegevens, deze niet met anderen zullen delen en geheimhouden. Dit doen ze alleen als zij daar vanwege een wettelijk voorschrift toe verplicht zijn.

20. Hoe gaan we met jouw eigen privacy om?

We nemen je privacy serieus en doen er alles aan om aan de privacywet (AVG) te voldoen. Ook nemen we maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Als je wilt weten wat we met je gegevens doen, welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen en welke rechten je hebt rond je privacy, lees dan de privacyverklaring op de website van Ecoridders/CO2tool.

OVERIG

21. Kunnen we deze voorwaarden wijzigen? En wat kan jij dan doen?

We kunnen deze voorwaarden af en toe wijzigen. We laten je dit altijd ruim van tevoren per e-mail of via onze website weten. Ben je het niet met de wijziging eens, dan kan je onze overeenkomst opzeggen. Blijf je na de aankondiging gebruikmaken van Ecoridders, dan gaan we ervan uit dat je akkoord bent met de wijziging en gelden de gewijzigde voorwaarden.

22. Heb je een vraag of klacht over onze dienstverlening?

Heb je een vraag of een klacht over onze dienstverlening? Laat het ons gerust weten via info@Ecoridders.nl. We streven ernaar om binnen een werkdag antwoord te geven.

25. Geschillen: hoe lossen we die op?

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen met jou tot een oplossing te komen. Laat het daarom zo snel mogelijk weten als je ergens niet tevreden over bent. Lukt het niet om samen een oplossing te vinden, dan leggen we ons geschil voor aan de bevoegde rechter in Rotterdam. Voor onze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.